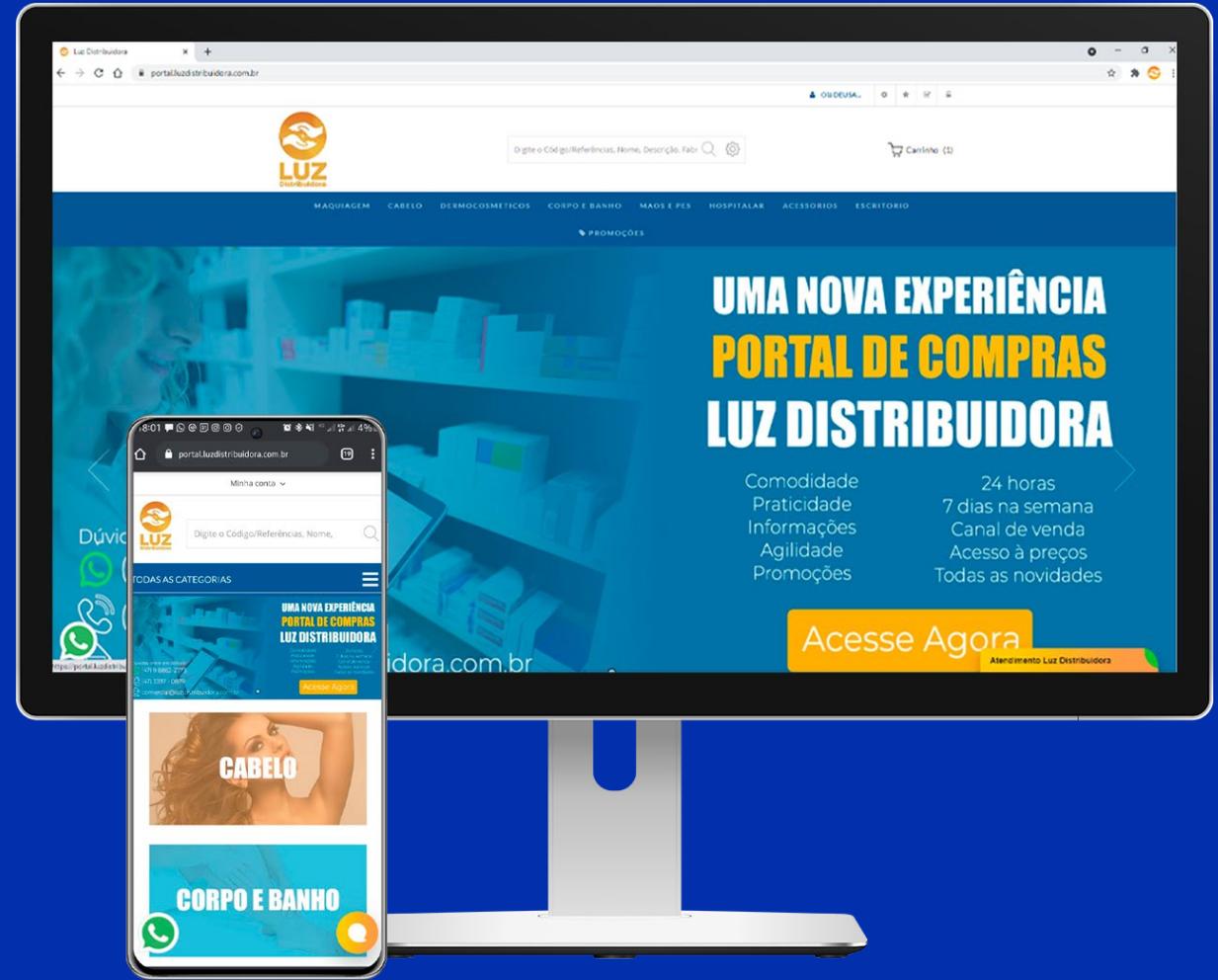


Manual PORTAL DE COMPRAS



LUZ

Distribuidora

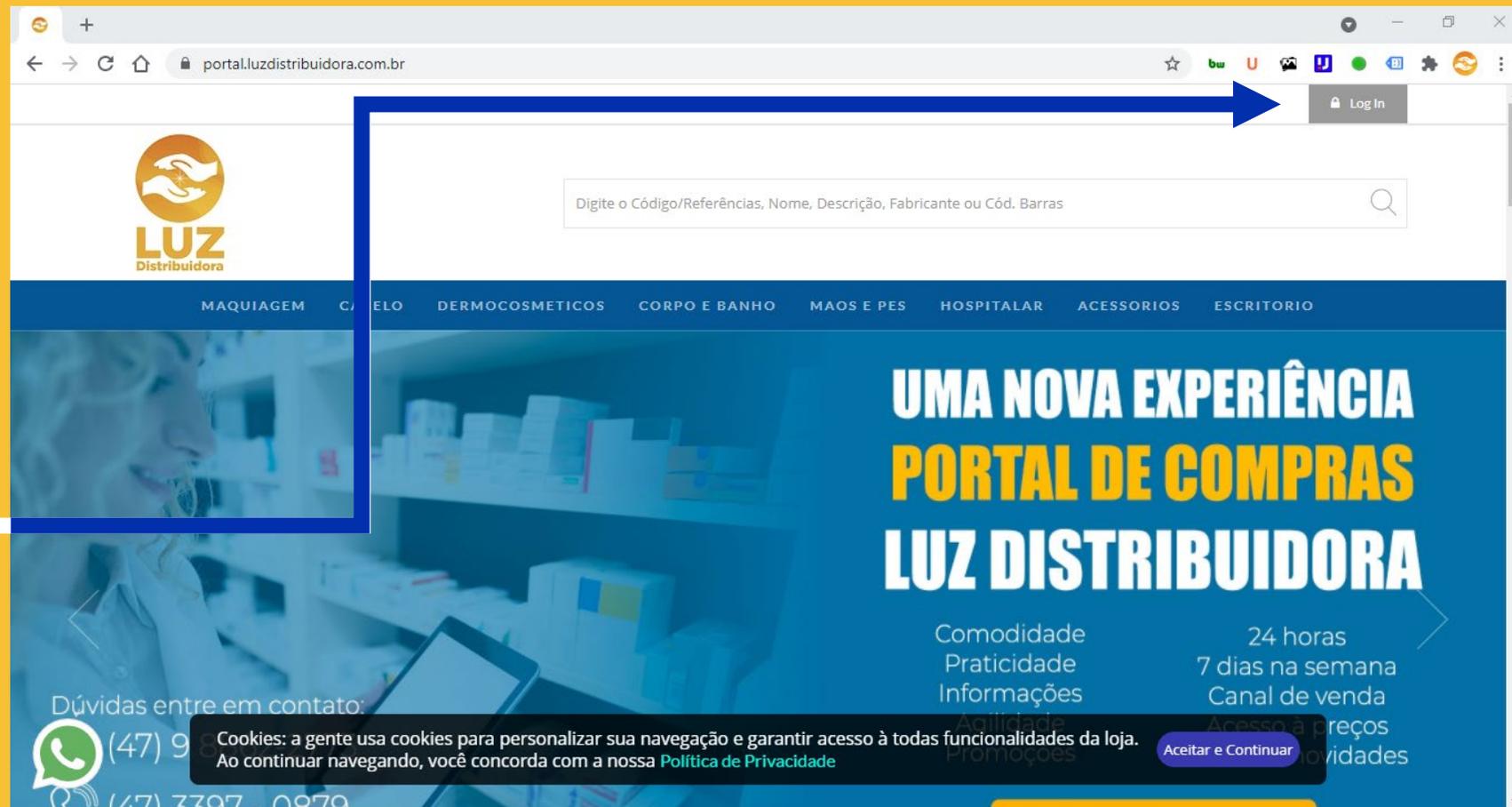


ÍNDICE

- 1. ACESSANDO O SITE
- 2. DASHBOARD DO CLIENTE
- 3. PESQUISAS POR PRODUTOS
- 4. INFORMAÇÕES DOS PRODUTOS
- 5. PROMOÇÕES FLEXÍVEIS
- 6. CARRINHO DE COMPRA
- 7. FINALIZAÇÃO DO PEDIDO
- 8. SUPORTE

1. ACESSANDO O SITE

- Site para acesso: portal.luzdistribuidora.com.br
- Clique na opção “Log in” para fazer acesso:



1. ACESSANDO O PORTAL

- Vá na opção “Já sou cliente” e insira seu CNPJ e Senha
- Após por seus dados, clique em “Entrar”.
- Caso ainda não tenha senha de acesso vá na opção “Ainda não tem senha de acesso? (clique aqui)”
- E preencha com seu CNPJ e receberá uma senha temporária em seu e-mail cadastrado junto a distribuidora. (entre em contato para descobrir ou atualizar seu e-mail de cadastro)
- Chat online
- Whats App: [47 9 8862-2773](https://api.whatsapp.com/send?phone=47988622773)
- Telefone fixo: [47 3397-0879](https://api.whatsapp.com/send?phone=4733970879)
- Email: comercial@luzdistribuidora.com.br

portal.luzdistribuidora.com.br/login?back=my-account

Log In

LUZ Distribuidora

HOME MAQUIAGEM CABELO DERMOCOSMETICOS CORPO E BANHO MAOS E PES HOSPITALAR ACESSORIOS ESCRITORIO

Identifique-se

Já sou cliente

CNPJ ou CPF

Senha

mostrar senha

Esqueci minha senha

ENTRAR

Quero me cadastrar

CNPJ ou CPF

CEP

CONTINUAR

[Ainda não tem senha de acesso? \(clique aqui\)](#)

Ainda não tem senha de acesso?

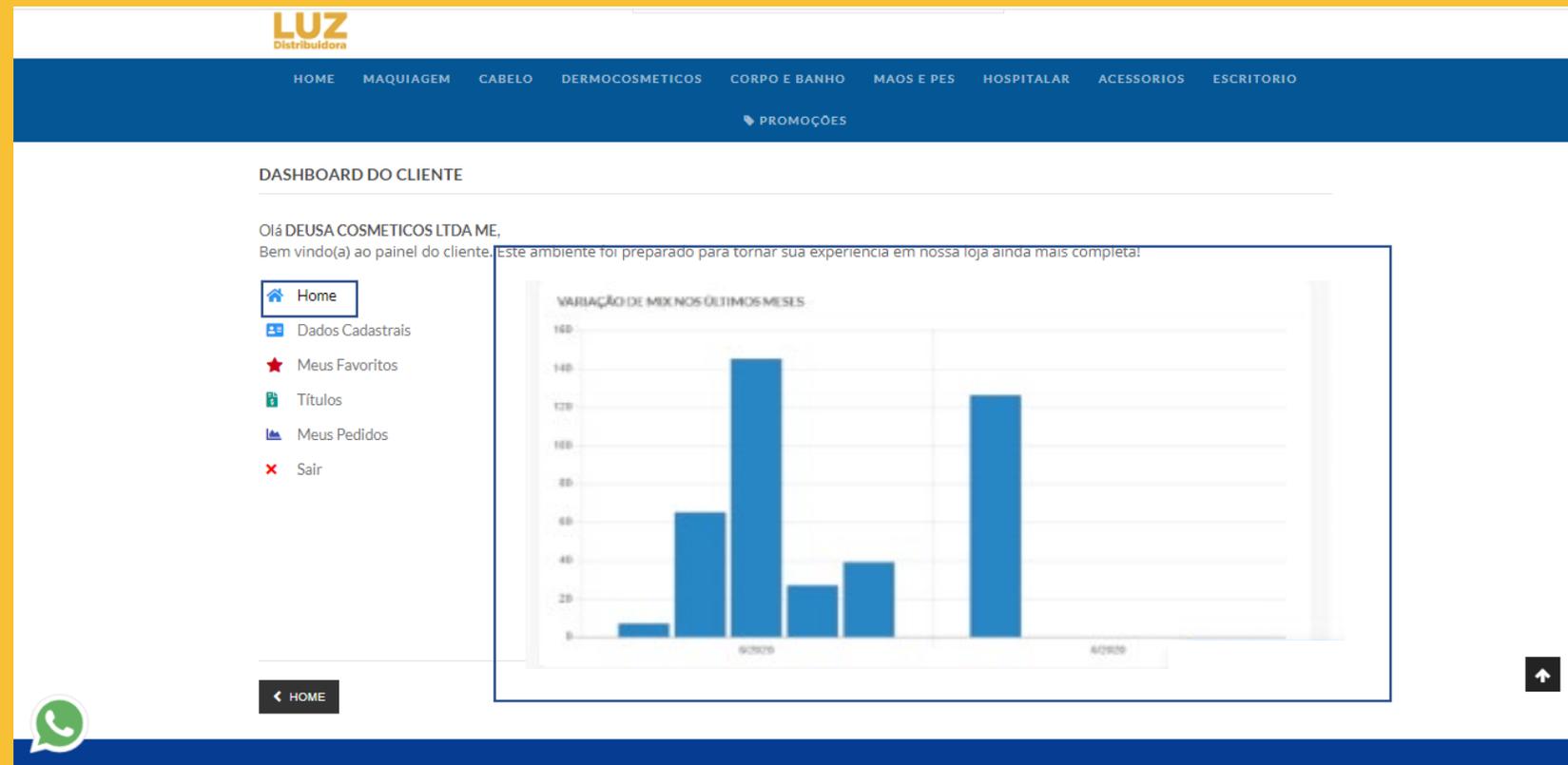
Digite seu CNPJ e clique em enviar.
Nós lhe enviaremos um e-mail com instruções para recuperar seu acesso.

CNPJ ou CPF

ENVIAR E-MAIL

2.DASHBOARD DO CLIENTE

- **HOME:**
- Veja a variação de mix de produtos por categoria que você comprou conosco nos últimos meses.



2.DASHBOARD DO CLIENTE

DADOS CADASTRAIS:

- MEUS DADOS: Veja os dados que tem cadastrado na empresa. (sendo possível alterar o e-mail cadastrado para recebimento de atualizações)
- MEUS ENDEREÇOS: Veja o endereço de entrega.

The screenshot shows the LUZ Distribuidora customer dashboard. The top navigation bar includes links for HOME, MAQUIAGEM, CABELO, DERMOCOSMETICOS, CORPO E BANHO, MAOS E PES, HOSPITALAR, ACESSORIOS, and ESCRITORIO. Below this is a 'PROMOÇÕES' section. The main content area is titled 'PAINEL DO CLIENTE' and displays the user's name 'Olá DEUSA COSMETICOS LTDA ME.' and a welcome message. A sidebar on the left contains navigation options: Home, Dados Cadastrais (highlighted), Meus Dados, Meus Endereços, Meus Favoritos, Títulos, Meus Pedidos, and Sair. The main content area features a 'DADOS CADASTRAIS' form with fields for CNPJ, INSC. ESTADUAL, Razão Social, E-mail, and Senha de Acesso. The form includes 'Voltar' and 'Salvar' buttons.

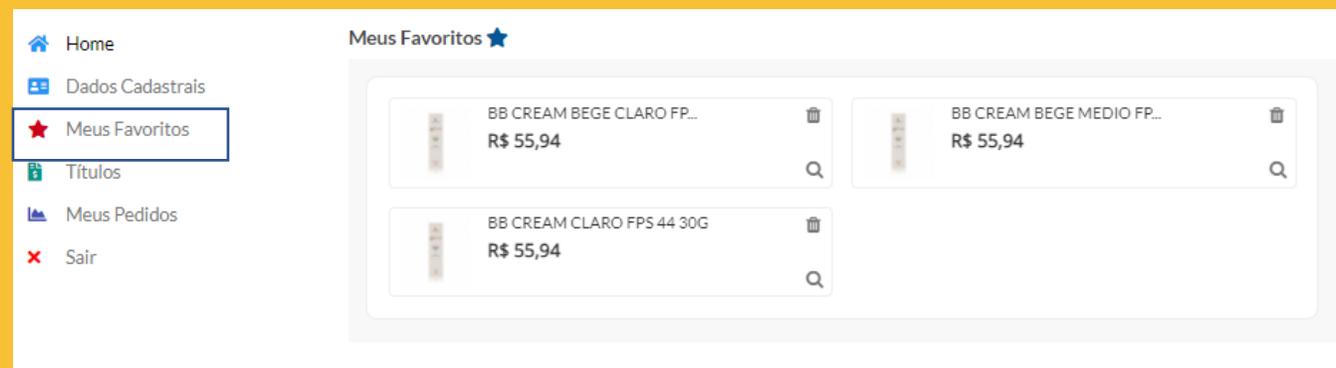
The screenshot shows the LUZ Distribuidora customer dashboard with the 'MEUS ENDEREÇOS' form highlighted. The sidebar on the left is the same as in the previous screenshot, but 'Meus Endereços' is highlighted. The main content area displays the 'MEUS ENDEREÇOS' form with fields for Logradouro, Bairro, Cidade (GASPAR - SC), and CEP (89110-524). The form includes a 'Salvar' button.

2.DASHBOARD DO CLIENTE

MEUS FAVORITOS:

Produtos que goste ou compre com frequência agora pode adicionar

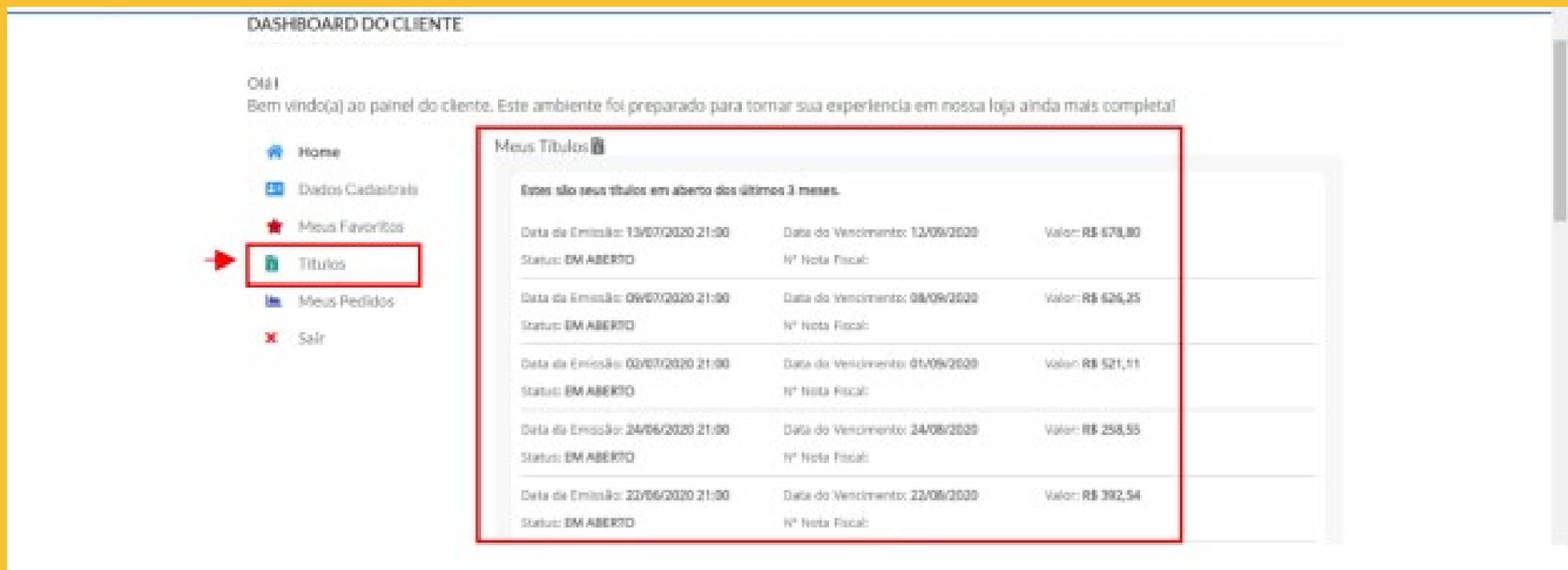
aos seus favoritos, e acessar mais rapidamente os itens.



2.DASHBOARD DO CLIENTE

TÍTULOS:

Estes são seus títulos dos últimos 3 meses



The screenshot displays the 'DASHBOARD DO CLIENTE' interface. On the left, a navigation menu includes 'Home', 'Dados Cadastrais', 'Meus Favoritos', 'Títulos' (highlighted with a red box and an arrow), 'Meus Pedidos', and 'Sair'. The main content area is titled 'Meus Títulos' and contains a table of titles. The table lists five entries, each with its emission date, maturity date, and value. All titles are in 'EM ABERTO' status.

Meus Títulos		
Estes são seus títulos em aberto dos últimos 3 meses.		
Data de Emissão: 13/07/2020 21:00	Data do Vencimento: 12/09/2020	Valor: R\$ 678,80
Status: EM ABERTO	Nº Nota Fiscal:	
Data de Emissão: 09/07/2020 21:00	Data do Vencimento: 08/09/2020	Valor: R\$ 626,25
Status: EM ABERTO	Nº Nota Fiscal:	
Data de Emissão: 02/07/2020 21:00	Data do Vencimento: 01/09/2020	Valor: R\$ 521,11
Status: EM ABERTO	Nº Nota Fiscal:	
Data de Emissão: 24/06/2020 21:00	Data do Vencimento: 24/08/2020	Valor: R\$ 258,58
Status: EM ABERTO	Nº Nota Fiscal:	
Data de Emissão: 22/06/2020 21:00	Data do Vencimento: 22/08/2020	Valor: R\$ 392,54
Status: EM ABERTO	Nº Nota Fiscal:	

2.DASHBOARD DO CLIENTE

MEUS PEDIDOS:

Pedidos realizados nos últimos 3 meses, clique em “detalhes do pedido” e veja os produtos contidos no pedido.

[Home](#) > Painel Do Cliente

PAINEL DO CLIENTE

Olá,
Bem vindo(a) ao painel do cliente. Este ambiente foi preparado para tornar sua experiencia em nossa loja ainda mais completa!

- [Home](#)
- [Dados Cadastrais](#)
- [Meus Favoritos](#)
- [Títulos](#)
- [Meus Pedidos](#)**
- [Sair](#)

MEUS PEDIDOS

PEDIDOS REALIZADOS NA LOJA VIRTUAL

Nº pedido	Data do pedido	Valor	Total de Mix	Origem	Atendimento	Status	
637	21/04/2021	R\$ 258,44	5	ECOMMERCE B2B	●	CANC. PEDIDO DE VENDA	VER DETALHES
622	20/04/2021	R\$ 442,96	10	ECOMMERCE B2B	●	CANC. PEDIDO DE VENDA	VER DETALHES
605	19/04/2021	R\$ 209,80	1	ECOMMERCE B2B	●	CANC. PEDIDO DE VENDA	VER DETALHES
603	19/04/2021	R\$ 287,41	2	ECOMMERCE B2B	●	CANC. PEDIDO DE VENDA	VER DETALHES
599	19/04/2021	R\$ 239,50	1	ECOMMERCE B2B	●	CANC. PEDIDO DE VENDA	VER DETALHES
601	17/04/2021	R\$ 865,76	4	ECOMMERCE B2B	●	CANC. PEDIDO DE VENDA	VER DETALHES
581	16/04/2021	R\$ 437,14	8	ECOMMERCE B2B	●	CANC. PEDIDO DE VENDA	VER DETALHES
580	16/04/2021	R\$ 676,12	10	ECOMMERCE B2B	●	CANC. PEDIDO DE VENDA	VER DETALHES

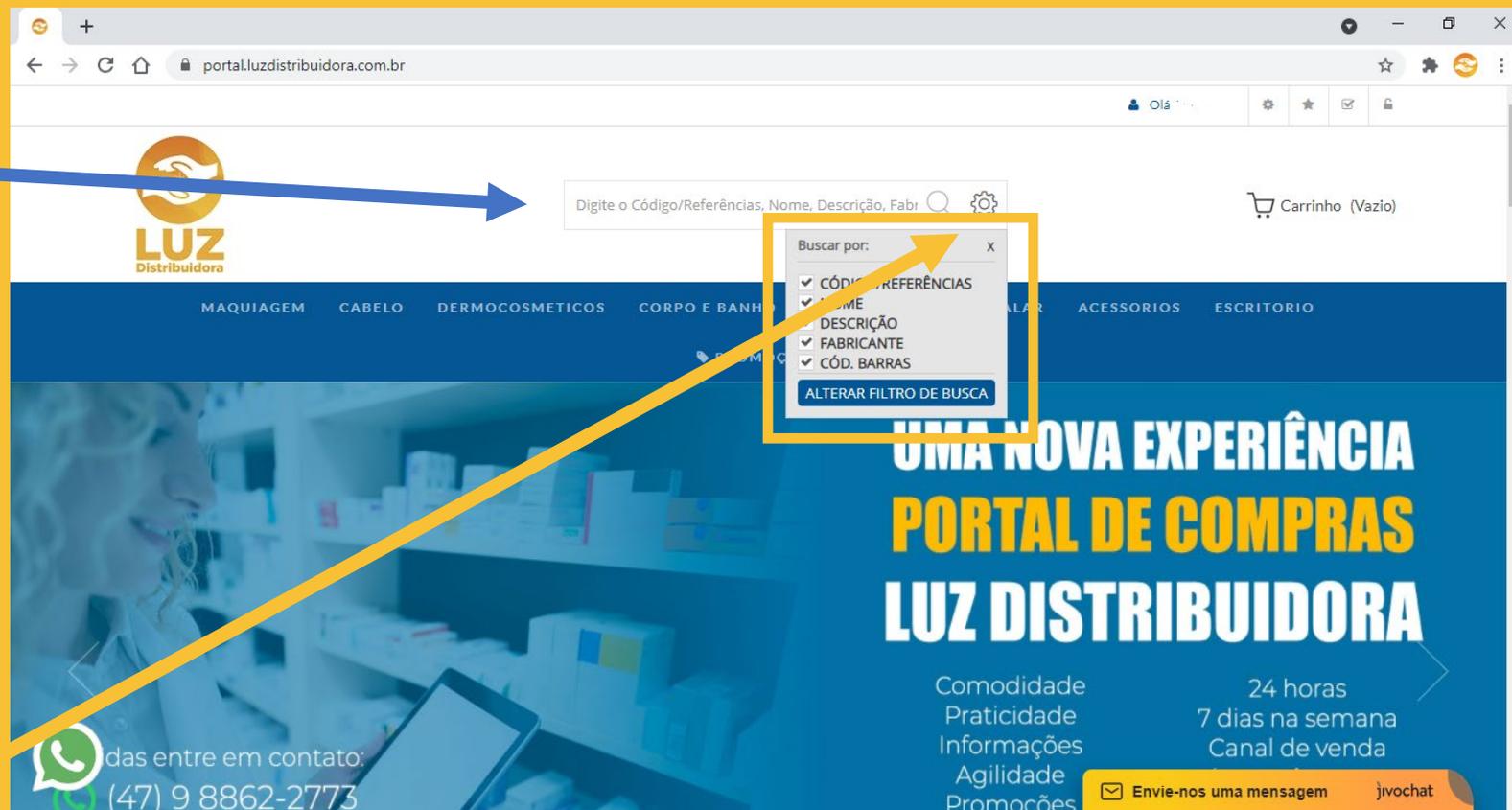
PEDIDOS REALIZADOS EM OUTROS CANAIS

Nº pedido	Data do pedido	Valor	Total de Mix	Origem	Atendimento	Status	
Carregando informações...							

3. PESQUISAS POR PRODUTOS

- **CAMPO DE PESQUISA:**

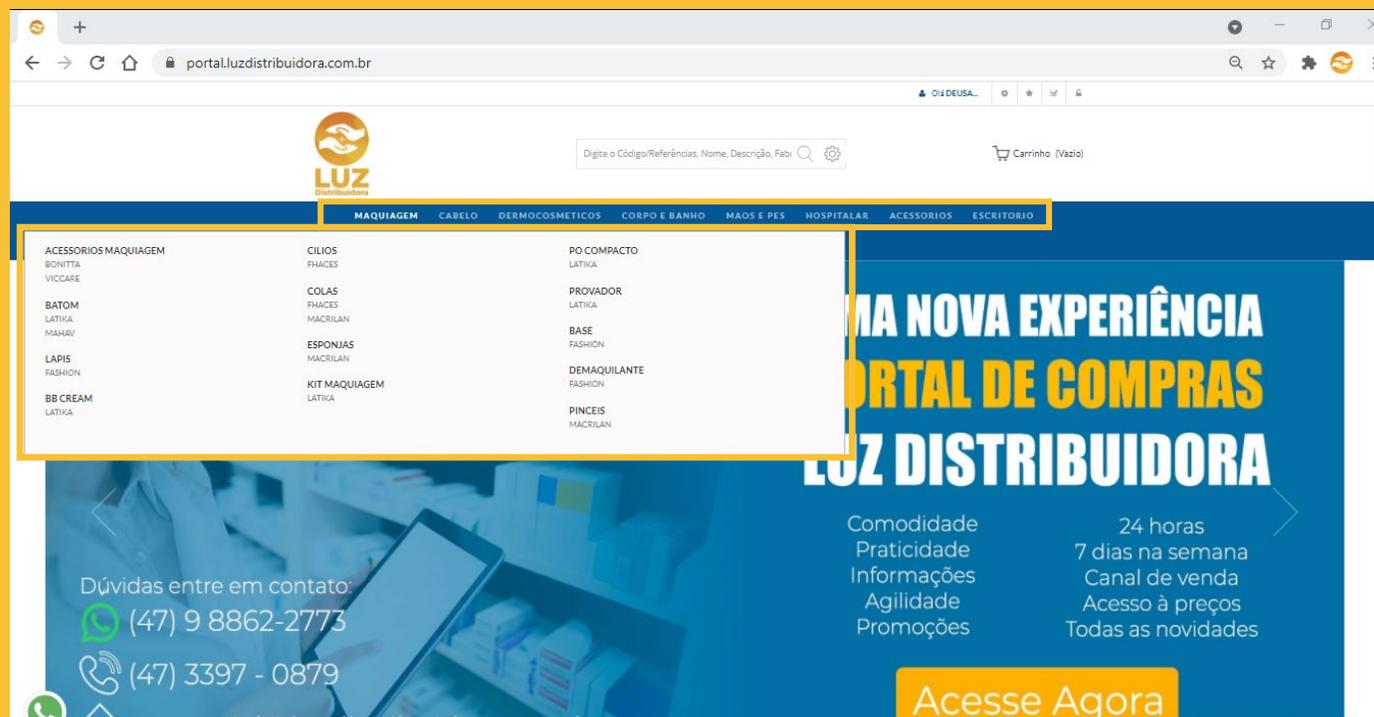
- As pesquisas pelos produtos podem ser feitas por;
- Código Interno da Luz;
- Código de Barras;
- Nome;
- Descrição;
- Fabricante.
- Caso deseje, pode selecionar somente uma das opções para realizar a busca, afinilando mais a pesquisa.



3. PESQUISAS POR PRODUTOS

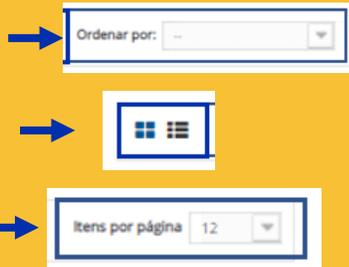
- **CATEGORIAS E SUBCATEGORIAS:**

- As categorias são uma forma de fazer a pesquisa por um produto.
- Assim que passar o mouse em cima delas, aparecerá as subcategorias, onde poderá clicar na subcategoria desejada e visualizar os produtos da categoria selecionada.



4. INFORMAÇÕES DOS PRODUTOS

- Ao pesquisar um produto, você consegue ordenar por: mais barato, mais caro, de A a Z ou de Z a A. Há duas opções de visualização, como “grade” ou como “lista”. Você também consegue selecionar a quantidade de itens por página, 12, 24 ou 60.



- Em cada produto contém as seguintes informações:

Valor Negrito: valor do produto

R\$ 55,94 un

Quantidade: insira a quantidade que deseja do produto;



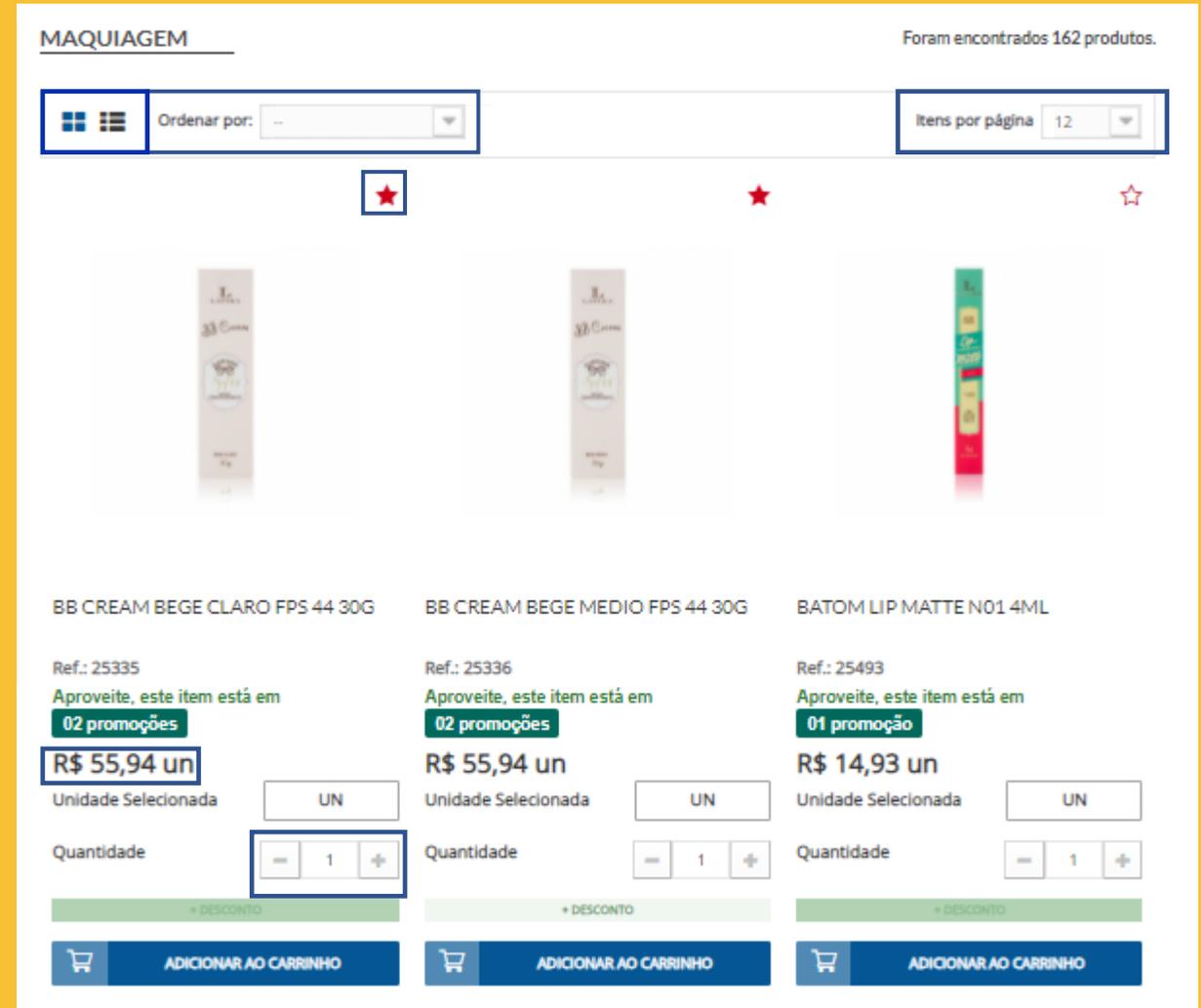
Estrela: adicione o produto aos seus favoritos;



Carrinho: clique e adicione o produto ao seu carrinho.

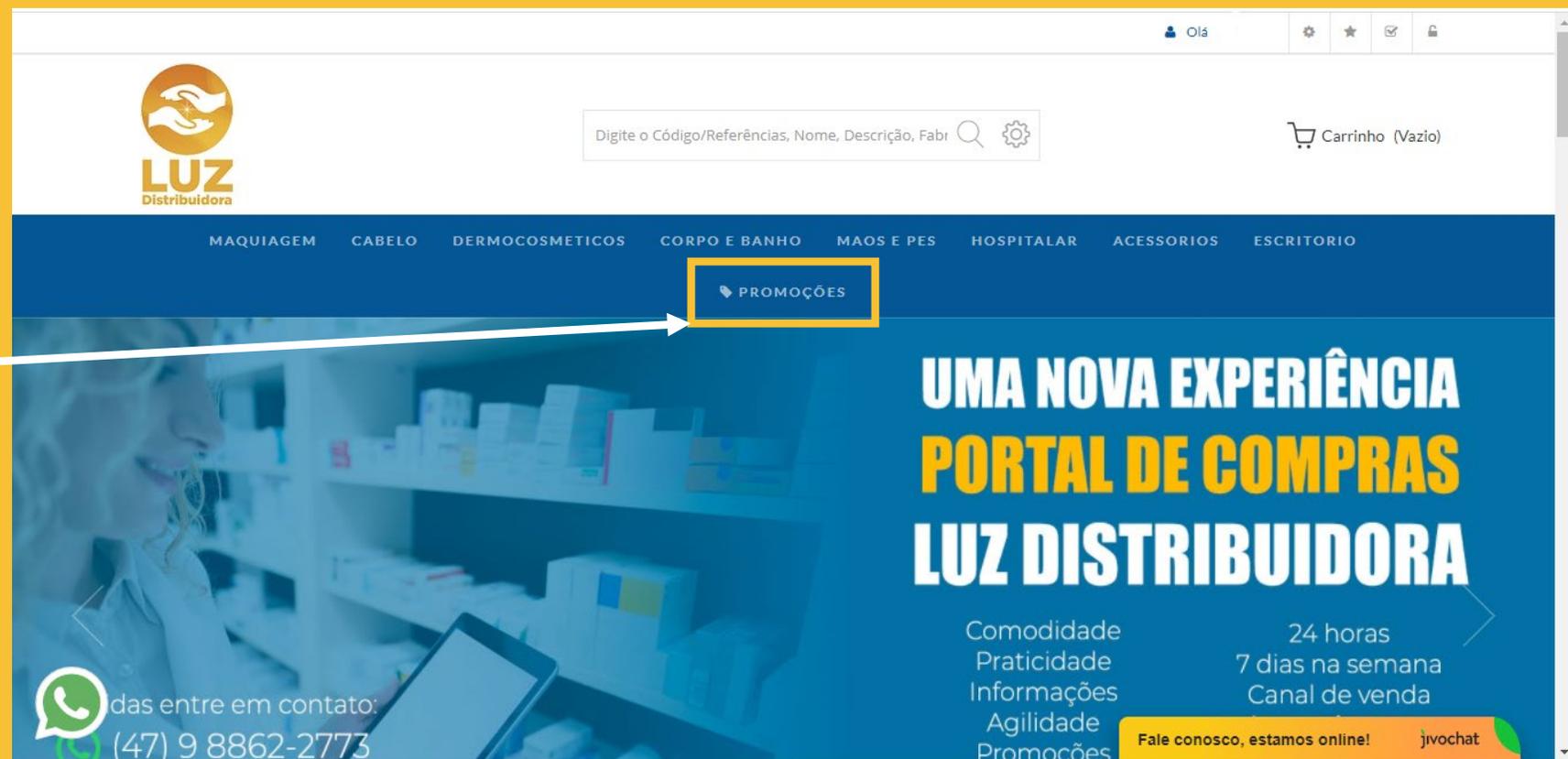


- Clicando no produto, você consegue ver as informações adicionais, como o código de barras, detalhes da imagem, descrição do produto e produtos que estão na mesma categoria do produto selecionado



5. PROMOÇÕES FLEXÍVEIS

- Para acessar as promoções basta ir na categoria “promoções”, no menu de categorias.



5. PROMOÇÕES FLEXÍVEIS

- Aqui você tem liberdade para montar a promoção da maneira que melhor se adequa ao seu negócio. Escolha a quantidade e/ou os produtos que você deseja e adicione ao seu pedido. Cada promoção contém uma regra diferente!

Olá, **Wendell** (11) 9999-9999

Centralizamos neste canal apenas VENDAS PROMOCIONAIS selecionadas para sua empresa.

**PROMOÇÕES FLEXÍVEIS**

Aqui você tem liberdade para montar a promoção da maneira que melhor se adequa ao seu negócio. Escolha a quantidade e/ou os produtos que você deseja e adicione ao seu pedido. Cada promoção uma regra diferente!

FILTROS DE PESQUISA

Cód. do produto: Cód. de barras: Nome do produto ou da promoção: [FILTRAR](#)

CREME 1KG ORIGEM 24

BB CREAM 40

ESMALTE LATIKA MIX 24 CORES

KOSTUME KOLOR 36

PROVADORES BB CREAM E POWDER

DRICA 48

[VOLTAR PARA PÁGINA INICIAL](#)

6. CARRINHO DE COMPRA

- Acesse o carrinho para ver os produtos que adicionou ao seu pedido.
- Nessa opção, você consegue alterar a quantidade ou excluir produtos.
- Para continuar seu pedido, e adicionar mais produtos, bastante clicar em “Escolher mais produtos”, que voltará para a página anterior. Ou ao clicar na logo da Luz voltará a página inicial/home e você pode continuar adicionando mais produtos em seu pedido.

CARRINHO
III ITENS AVULSOS

Item(s)	Preço	Quantidade	Total do Item
BB CREAM BEGE CLARO FPS 44 30G Referência: 25335 Marca: LATIKA	R\$ 55,94	5 UN	R\$ 279,70

Total dos Produtos **R\$ 279,70**
*BOLETO 28

Total **R\$ 279,70**
* a forma de pagamento poderá ser modificada na etapa final caso você tenha outras formas pré-autorizadas.
O valor mínimo de produtos para esta condição de pagamento é: R\$ 200,00

FECHAR PEDIDO

[Escolher mais produtos](#)

Atendimento
(47) 3397-0879
comercial@luzdistribuidora.com.br

Formas de Pagamento

Ambiente Seguro
Let's Encrypt loja segura
Google

Copyright © Todos os direitos reservados.

7. FINALIZAÇÃO DO PEDIDO

- Após ter escolhido os produtos e adicionado ao seu carrinho, clique em “Carrinho” no canto superior direito, para fazer a finalização da compra. Lembrando que o pedido mínimo é de R\$ 200,00
- Tudo certo com os itens selecionados? Então agora pode clicar em “FECHAR PEDIDO” confira seus dados cadastrais e endereço e então depois “IR PARA O PAGAMENTO”.

The image shows a two-part screenshot of an e-commerce checkout process. The top part is the shopping cart, and the bottom part is the checkout form.

CARRINHO

Item(s)	Preço	Quantidade	Total do Item
BB CREAM BEGE CLARO FPS 44 30G Referência: 25335 Marca: LATIKA	R\$ 55,94	5 UN	R\$ 279,70

Total dos Produtos: R\$ 279,70

Total: R\$ 279,70 *BOLETO 28

FECHAR PEDIDO

FINALIZAR COMPRA

INFORMAÇÕES CADASTRAIS

MEUS ENDEREÇOS DE ENTREGA

TIPO DE ENTREGA

Entregue via Transportadora

IR PARA O PAGAMENTO

PAGAMENTOS

Aguardando confirmação dos dados.

Atendimento: (47) 3397-0879

Formas de Pagamento

Ambiente Seguro

Let's Encrypt

Google

1 item no seu pedido [ver detalhes](#)

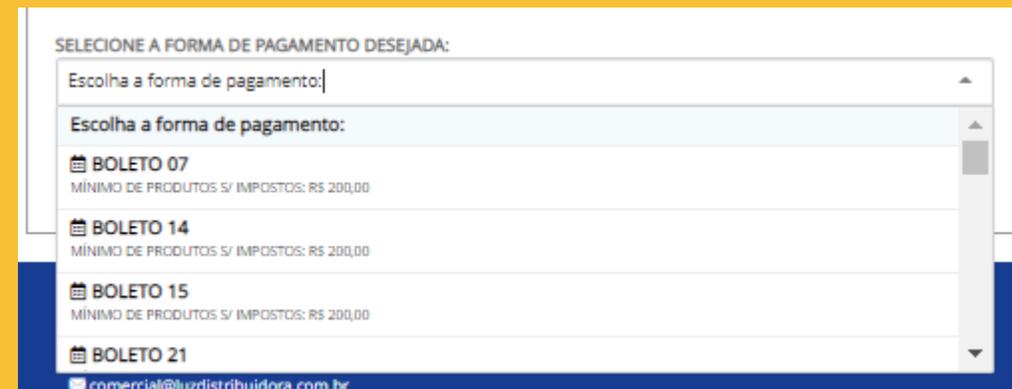
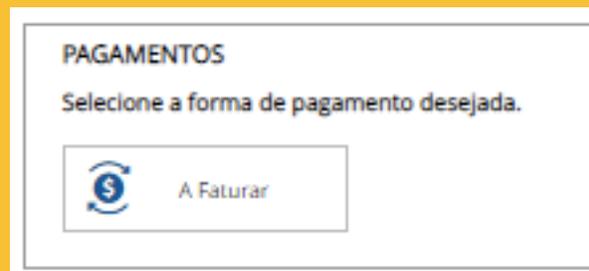
Subtotal: R\$ 279,70

Entrega: R\$ -

Total: R\$ 279,70 BOLETO 28

7. FINALIZAÇÃO DO PEDIDO

- Em “PAGAMENTOS”, clique em “A FATURAR” que aparecerá as formas e condições de pagamentos.
- Nesta etapa, habilitará as condições de pagamento de acordo com o mínimo do pedido.
- Feito a escolha da condição de pagamento basta clicar em “CONFIRMAR PAGAMENTO E FINALIZAR”.
- Você poderá acompanhar seu pedido na opção “MEUS PEDIDOS” localizado no “MINHA CONTA” no canto superior direito.



8. SUPORTE

- Qualquer dúvida que tiver sobre o Portal de Compras, você pode nos contatar pelos canais suporte, de segunda a sexta-feira das 09h às 17h:
- **CHAT:** Basta clicar em “Atendimento Luz Distribuidora” e nos enviar a mensagem.
- **WHATSAPP:** Basta clicar no ícone do “Whatsapp” e nos enviar a mensagem. Abrirá página para abrir o Whatsapp Web se estiver no computador, ou o aplicativo se estiver no celular. Número suporte: (47) 9 8862-2773.
- **TELEFONE:** Basta ligar para (47) 3397-0879.
- **E-mail:** Basta enviar para comercial@luzdistribuidora.com.br



The screenshot displays a website interface for beauty products. At the top, there are three category banners: 'CABELO' (Hair) with a woman's hair, 'CORPO E BANHO' (Body and Bath) with a hand, and 'MAQUIAGEM' (Makeup) with a woman's face. Below these is a 'MAIS VENDIDOS' (Most Sold) section featuring a carousel of BB Cream products. The products shown are 'BB CREAM BEGE CLARO FPS 44', 'BB CREAM BEGE MEDIO FPS 44', and 'BB CREAM CLARO FPS 44', all priced at R\$ 55,94. Navigation arrows are visible on the carousel. In the bottom left corner, there is a WhatsApp icon. In the bottom right corner, there is a button labeled 'Atendimento Luz Distribuidora' with a green leaf icon.